

Formulaire retour produit

France Europe Hors Europe

Informations client-e

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Tél. _____

E-mail _____

Informations sur la commande

N° de commande	Désignation Produit	Quantité	Prix TTC

Motif du retour de l'article*

- La taille ne convient pas Précisez la taille **livrée***
XS S M L XL

Précisez la taille **souhaitée***
XS S M L XL

- L'article a un défaut Précisez le défaut :

- Le produit ne correspond pas à mes attentes Précisez pourquoi :

*Cochez la case correspondante

Demande client-e*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Échange pour le même produit | <input type="checkbox"/> Échange pour un autre produit
Précisez lequel : |
| <input type="checkbox"/> Remboursement
(Valable 60 jours à partir de la date de la commande) | -----
----- |

Comment procéder ?

Vous avez **60 jours** pour échanger ou nous retourner votre article Laines Paysannes :

- Renvoyez à l'adresse : **Laines Paysannes, La Jalousie, 09700 SAVERDUN France à vos frais** la pièce à échanger ou à rembourser (*excepté dans le cas où la pièce présente un défaut. Dans ce cas et si le défaut nous incombe, le coût d'envoi sera à notre charge*).
- Dès réception, nous procédons à votre remboursement ou nous vous renvoyons gratuitement la pièce de votre choix, **dans la limite des stocks disponibles**.

Vous devez retourner vos articles selon la procédure suivante

- 1- Placez votre article dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage en bon état.
- 2- Assurez-vous que votre article sera bien protégé pendant le transport.
Et **joignez au colis ce formulaire de retour produit** préalablement rempli.
- 3- Renvoyez le colis, de préférence en Colissimo suivi ou en Chronopost, à l'adresse suivante :
**Laines Paysannes,
Lieu dit La Jalousie
09700 SAVERDUN
France**

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus d'informations à l'adresse contact@laines-paysannes.fr. Quoiqu'il en soit, merci pour votre commande, à travers elle, vous participez à faire vivre une mode plus respectueuse du vivant !