

## Formulaire retour produit

France     Europe     Hors Europe

### Informations client-e

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Informations sur la commande

N° de commande	Désignation Produit	Quantité	Prix TTC

### Motif du retour de l'article\*

- La taille ne convient pas     Précisez la taille **livrée\***  
XS    S    M    L    XL

Précisez la taille **souhaitée\***  
XS    S    M    L    XL

- L'article a un défaut     Précisez le défaut :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Le produit ne correspond pas à mes attentes     Précisez pourquoi :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Cochez la case correspondante

### **Demande client-e\***

---

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Échange pour le même produit   | <input type="checkbox"/> Échange pour un autre produit<br>Précisez lequel : |
| <input type="checkbox"/> Remboursement<br>(Valable 60 jours à partir de la date de la commande) | -----<br>-----  |

### **Comment procéder ?**

Vous avez **60 jours** pour échanger ou nous retourner votre article Laines Paysannes :

- Renvoyez à l'adresse : **Laines Paysannes, La Jalousie, 09700 SAVERDUN France à vos frais** la pièce à échanger ou à rembourser (*excepté dans le cas où la pièce présente un défaut. Dans ce cas et si le défaut nous incombe, le coût d'envoi sera à notre charge*).
- Dès réception, nous procédons à votre remboursement ou nous vous renvoyons gratuitement la pièce de votre choix, **dans la limite des stocks disponibles**.
- **Pour des normes d'hygiène, les chaussettes ne peuvent pas être reprises, ni échangées.**
- **Les articles ne doivent pas avoir été portés avant de les retourner, l'étiquette ne doit pas avoir été retirée.**

### **Vous devez retourner vos articles selon la procédure suivante**

---

- 1- Placez votre article dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage en bon état.
- 2- Assurez-vous que votre article sera bien protégé pendant le transport.  
Et **joignez au colis ce formulaire de retour produit** préalablement rempli.
- 3- Renvoyez le colis, de préférence en Colissimo suivi ou en Chronopost, à l'adresse suivante :  
**Laines Paysannes,  
Lieu dit La Jalousie  
09700 SAVERDUN  
France**

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus d'informations à l'adresse [margot@laines-paysannes.fr](mailto:margot@laines-paysannes.fr). Quoiqu'il en soit, merci pour votre commande, à travers elle, vous participez à faire vivre une mode plus respectueuse du vivant !